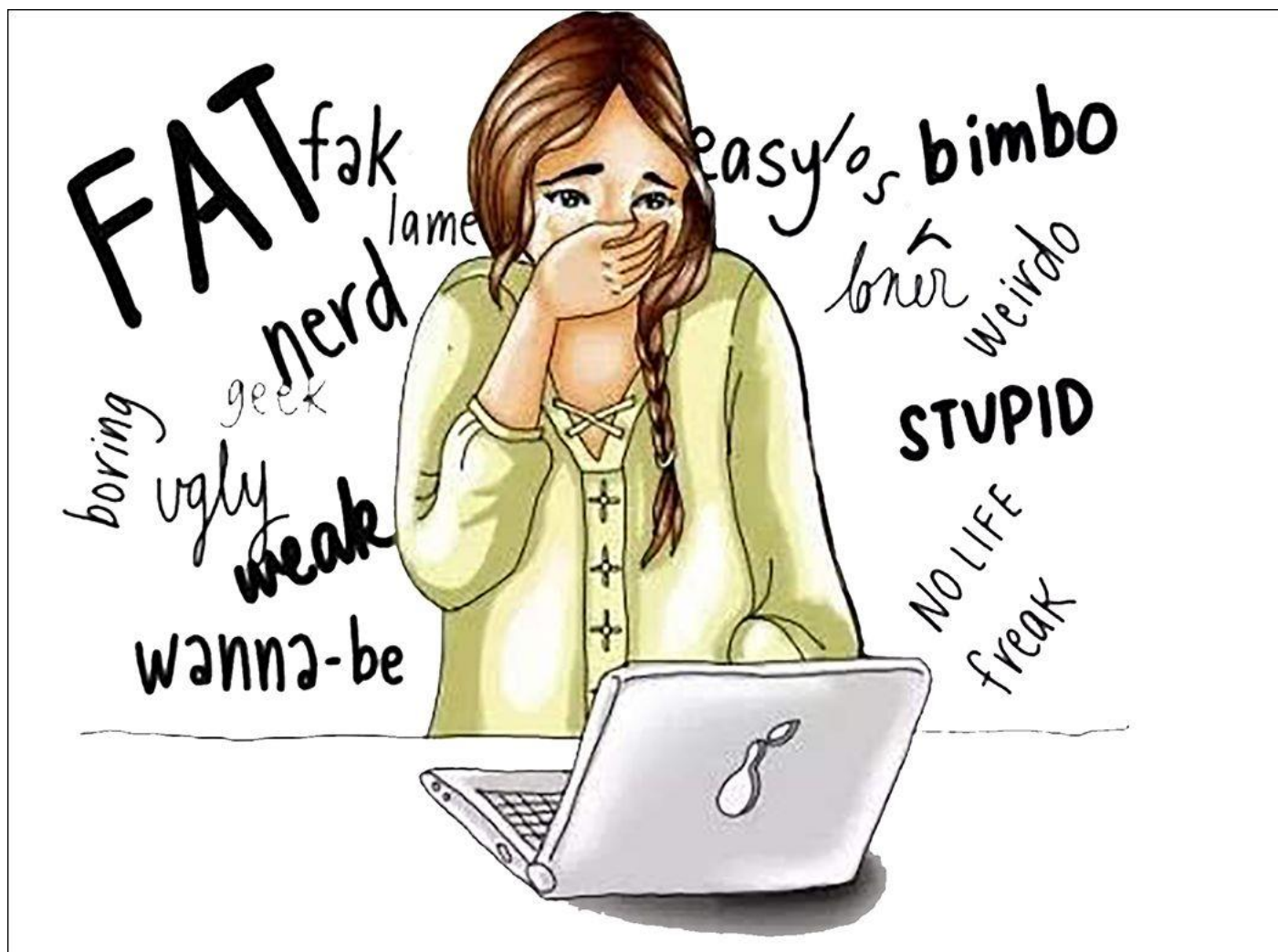


# Кибер-буллинг: опасное виртуальное «быкование»

Интегрируясь в мир интернет-технологий, подростки становятся уязвимыми к виртуальной агрессии сверстников, которая может довести даже до самоубийства.



**Кибер-буллинг** (cyber-bullying), подростковый виртуальный террор, получил свое название от английского слова bull — бык, с родственными значениями: агрессивно нападать, бередить, задирать, придирается, провоцировать, донимать, терроризировать, травить. В молодежном сленге является глагол аналогичного происхождения — быковать. Кибер-буллинг часто неоправданно путают с моббингом, или массовым травлей (от mob — толпа), хотя в действительности агрессивное поведение, которое обозначается этими двумя понятиями, имеет различные социально-психологические механизмы.

Взрослые пока мало задумываются об опасностях широкой кибер-практики своих детей, хотя о последствиях буллинга реального приходится слышать часто: сообщения о травмах, нанесенных сверстниками, попытки суицидов и трагические смерти. К сожалению, эти случаи часто сопровождаются беспомощностью взрослых: «Не представляю, как это могло случиться», «Такой хороший был мальчик...» Традиционное для бюрократической системы замалчивание проблемы, поиск ложных мишеней для обвинения и отсутствие адекватного реагирования на подобные случаи приводят к тому, что даже о реальном буллинге мы знаем недостаточно. А кибер-буллинг остается невидимым, а нанесенный им ущерб — нераспознанным. Но вполне реальным, несмотря на виртуальность этой проблемы.

Таким образом, кибер-буллинг — это нападения с целью нанесения психологического вреда, которые осуществляются через электронную почту, сервисы мгновенных сообщений, в чатах, социальных сетях, на web-сайтах, а также посредством мобильной связи. Такое многократно повторяемое агрессивное

поведение имеет целью навредить человеку и базируется на дисбалансе власти (физической силы, социального статуса в группе).

Кибер-буллинг включает целый спектр форм поведения, на минимальном полюсе которого — шутки, которые не воспринимаются всерьез, на радикальном же — психологический виртуальный террор, который наносит непоправимый вред, приводит к суицидам и смерти. Есть также понятие буллицида — гибели жертвы вследствие буллинга.

Американские исследователи выделили восемь основных типов буллинга:

1. **Перепалки, или флейминг** — обмен короткими эмоциональными репликами между двумя и более людьми, разворачивается обычно в публичных местах Сети. Иногда превращается в затяжной конфликт (holyywar — священная война). На первый взгляд, флейминг — борьба между равными, но при определенных условиях она может превратиться в неравноправный психологический террор. Неожиданный выпад может вызвать у жертвы сильные эмоциональные переживания.
2. **Нападки**, постоянные изнурительные атаки (harassment) — повторяющиеся оскорбительные сообщения, направленные на жертву (например, сотни sms на мобильный телефон, постоянные звонки), с перегрузкой персональных каналов коммуникации. Встречаются также в чатах и форумах, в онлайн-играх эту технологию чаще всего используют гриферы (grieffers) — группа игроков, имеющих целью не победу, а разрушение игрового опыта других участников.
3. **Клевета** (denigration) — распространение оскорбительной и неправдивой информации. Текстовые сообщения, фото, песни, которые часто имеют сексуальный характер. Жертвами могут быть не только отдельные подростки — порой случаются рассылки списков («кто есть кто в школе», «кто с кем спит»), создаются специальные «книги для критики» (slam books) с шутками про одноклассников.
4. **Самозванство**, перевоплощение в определенное лицо (impersonation) — преследователь позиционирует себя как жертву, используя ее пароль доступа к эккаунту в социальных сетях, в блоге, почте, системе мгновенных сообщений, либо создает свой эккаунт с аналогичным никнеймом и осуществляет от имени жертвы негативную коммуникацию. Организация «волны обратных связей» происходит, когда с адреса жертвы без ее ведома отправляют друзьям провокационные письма.
5. **Надувательство**, выманивание конфиденциальной информации и ее распространение (outing & trickery) — получение персональной информации и публикация ее в интернете или передача тем, кому она не предназначалась.
6. **Отчуждение** (остракизм, изоляция). Любому человеку присуще желание быть включенным в группу. Исключение же из группы воспринимается как социальная смерть. Чем в большей степени человек исключается из взаимодействия, тем хуже он себя чувствует, и тем больше падает его самооценка. В виртуальной среде это может привести к полному эмоциональному разрушению ребенка. Онлайн-отчуждение возможно в любых типах сред, где используется защита паролем, формируется список нежелательной почты или список друзей. Кибер-остракизм проявляется также в отсутствии ответа на мгновенные сообщения или электронные письма.
7. **Киберпреследование** — скрытое выслеживание жертвы с целью организации нападения, избиения, изнасилования и т.д.
8. **Хеппислепинг** (Happy Slapping — счастливое хлопанье, радостное избиение) — название происходит от случаев в английском метро, где подростки избивали прохожих, тогда как другие записывали это на камеру мобильного телефона. Сейчас это название закрепилось за любыми видеороликами с записями реальных сцен насилия. Эти ролики размещают в интернете, где их могут просматривать тысячи людей, без согласия жертвы. Начинаясь как шутка, хеппислепинг может закончиться трагически: 18-летнего Тристана Кристмаса избил группа парней, снимая это на видео для интернета, а когда он умирал на полу от удара головой, убийца и наблюдатели продолжали развлекаться на вечеринке.

Различия кибербуллинга от традиционного реального обусловлены особенностями интернет-среды: анонимностью, возможностью фальсификации, наличием огромной аудитории, возможностью достать жертву в любом месте и в любое время.

Реальный буллинг — это ситуация в школьном дворе, где старшие или более сильные дети терроризируют младших, слабых, он заканчивается, когда ребенок приходит из школы домой. Кибербуллинг продолжается все время: информационно-коммуникационные технологии становятся неотъемлемой частью жизни современных подростков, и от кибер-нападков невозможно спрятаться. В отличие от реального травли, для кибер-буллинга не нужны мышцы или высокий рост, а только технические средства, время и желание кого-то терроризировать.

Анонимный враг может оставаться неизвестным, тогда жертва мучается вопросами: за что? Почему именно я? Кто это делает со мной? Жертвы кибер-буллинга еще сильнее, чем жертвы реальных нападков, боятся обращаться за помощью к взрослым, так как опасаются дополнительного наказания — лишение привилегий пользоваться компьютером или мобильным телефоном, что для многих родителей является логическим выходом из подобной ситуации. Страх потерять доступ к виртуальному пространству заставляет жертв кибер-буллинга скрывать свою проблему от взрослых.

Что делать взрослым для профилактики кибербуллинга, его прекращения или преодоления его последствий?

Прежде всего, следует быть внимательными к своему ребенку и его виртуальным практикам. Родители и дети имеют разные маршруты и предпочтения и в медиа, и в интернете, однако, в отличие от правил дорожного движения, взрослые редко рассказывают детям, что стоит и чего не стоит делать в виртуальном мире. Доступ к виртуальному миру требует регулирования, введения четких правил пользования и разъяснения, в каких случаях и какое поведение считается нормальным и будет безопасным. Важным элементом родительского контроля является расположение компьютера в зоне общего пользования (гостиная, кухня), где, занимаясь параллельно собственными делами, взрослые могут ненавязчиво наблюдать время от времени за реакциями ребенка, когда он находится в интернете, а также будет легче контролировать время работы с компьютером. Следует внимательно выслушивать впечатления ребенка от общения с новой реальностью, знакомиться с сайтами и технологиями, которые она использует. Будьте бдительны, если ребенок после пользования интернетом или просмотра sms-сообщений расстроен, удаляется от общения со сверстниками, если ухудшается его успеваемость в школе. Отслеживайте онлайн-репутацию ребенка — ищите его имя в поисковых серверах.

Если ваш ребенок стал жертвой кибербуллинга, необходимо сохранить свидетельства этого события. Сделать копии полученных сообщений. Сохраняйте спокойствие — вы можете еще больше напугать ребенка своей бурной реакцией на то, что он вам показал. Главной задачей является эмоциональная поддержка. Не следует преуменьшать значение агрессии против вашего ребенка, но и пугать также не следует: нужно дать ребенку уверенность в том, что проблему можно преодолеть. Никогда не наказывайте и не ограничивайте действия ребенка в ответ на его признание. Проговорите с ребенком ситуацию и внимательно его выслушайте. Повторите простейшие правила безопасности при пользовании интернетом, дайте советы по дальнейшему предотвращению кибер-буллинга. Одноразовой беседы будет недостаточно — медийный иммунитет, как и биологический, не формируется раз и навсегда, а требует периодического обновления.

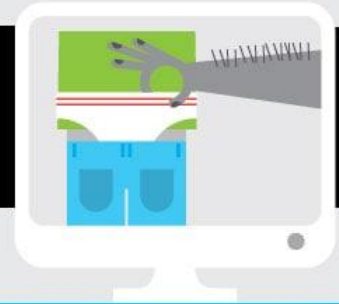
Вот несколько советов, которые стоит дать ребенку для преодоления этой проблемы:

1. **Не спеши выбрасывать свой негатив в кибер-пространство.** Пусть ребенок советуется со взрослыми, прежде чем отвечать на агрессивные сообщения. Старшим детям предложите правила: прежде чем писать и отправлять сообщения, следует успокоиться, утолить злость, обиду, гнев.
2. **Создавай собственную онлайн-репутацию, не покупайся на иллюзию анонимности.** Хотя кибер-пространство и предоставляет дополнительные возможности почувствовать свободу и раскованность благодаря анонимности, ребенок должен знать, что существуют способы узнать, кто стоит за определенным никнеймом. И если некорректные действия в виртуальном пространстве приводят к реальному вреду, все тайное становится явным. Интернет фиксирует историю, которая состоит из публичных действий участников и определяет онлайн-репутацию каждого — накопленный образ личности в глазах других участников. Запятнать эту репутацию легко, исправить — трудно.
3. **Храни подтверждения фактов нападений.** Если ребенка очень расстроило сообщение, картинка, видео и т.д., следует немедленно обратиться к родителям за советом, а старшим детям — сохранить или распечатать страницу самостоятельно, чтобы посоветоваться со взрослыми в удобное время.
4. **Игнорируй единичный негатив.** Одноразовые оскорбительные сообщения лучше игнорировать — часто кибер-буллинг вследствие такого поведения останавливается на начальной стадии. Опытные участники интернет-дискуссий придерживаются правила: «Лучший способ борьбы с неадекватными — игнор».
5. **Если ты стал очевидцем кибер-буллинга,** правильным поведением будет: а) выступить против агрессора, дать ему понять, что его действия оцениваются негативно, б) поддержать жертву — лично или в публичном виртуальном пространстве предоставить ей эмоциональную поддержку, в) сообщить взрослым о факте некорректного поведения в кибер-пространстве.
6. **Блокируй агрессоров.** В программах обмена мгновенными сообщениями есть возможность блокировки сообщений с определенных адресов. Пауза в общении часто отбивает у агрессора желание продолжать травлю.

7. **Не стоит игнорировать агрессивные сообщения**, если письма неизвестного вам отправителя систематически содержат угрозы или откровенные порнографические сюжеты. В этом случае следует скопировать эти сообщения и обратиться к правоохранителям. Если оскорбительная информация размещена на сайте, следует сделать запрос к администратору для ее удаления.

Полностью искоренить кибер-буллинг, так же, как другие проявления жестокости в виртуальном пространстве и реальной жизни, невозможно. Но это не значит, что взрослые могут игнорировать это явление, отстраняться от защиты своих детей и регулирования подростковых конфликтов. Взрослым следует держать в курсе проблемы школьных педагогов — это позволит им внимательнее отслеживать конфликты в реальной жизни, сочетание которых с кибер-буллинг является особенно опасным. В некоторых случаях стоит поговорить с психологом.

# КИБЕРБУЛЛИНГ ИЛИ ИНТЕРНЕТ-ТРАВЛЯ. ТЕПЕРЬ ОБИДЧИКОВ МОЖНО ВСТРЕТИТЬ НЕ ТОЛЬКО НА СПОРТПЛОЩАДКЕ, НО И В ИНТЕРНЕТЕ.



## ЧТО ТАКОЕ ИНТЕРНЕТ-ТРАВЛЯ?



ТАКОЕ ЯВЛЕНИЕ ИМЕЕТ МЕСТО, КОГДА РЕБЕНКА ИЛИ ПОДРОСТКА ПРЕСЛЕДУЮТ ИЛИ ИЗДЕВАЮТСЯ НАД НИМ, ИСПОЛЬЗУЯ ДЛЯ ЭТОГО ИНТЕРНЕТ ИЛИ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН. В ДАННОМ СЛУЧАЕ ОБА УЧАСТНИКА КОНФЛИКТА ЯВЛЯЮТСЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ. ЕСЛИ ЖЕ АГРЕССОРОМ ВЫСТУПАЕТ ВЗРОСЛЫЙ ЧЕЛОВЕК, ТО ЭТО СЧИТАЕТСЯ КИБЕРПРЕСЛЕДОВАНИЕМ И ВЛЕЧЕТ ЗА СОБОЙ БОЛЕЕ СЕРЬЕЗНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ.

## ТИПЫ ИНТЕРНЕТ-ТРАВЛИ

СУЩЕСТВУЕТ НЕСКОЛЬКО ВИДОВ КИБЕРБУЛЛИНГА, О КОТОРЫХ ДОЛЖЕН ЗНАТЬ ПЕРСОНАЛ ШКОЛЫ И РОДИТЕЛИ. ИХ РАЗЛИЧАЮТ ПО ТИПУ ОБИДЧИКА, ЕГО МОТИВАМ И ТЕХНОЛОГИЯМ, КОТОРЫЕ ОН ИСПОЛЬЗУЕТ ДЛЯ ТРАВЛИ.

КАК ТОЛЬКО АДМИНИСТРАЦИЯ ШКОЛЫ, РОДИТЕЛИ ИЛИ СОТРУДНИКИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ СМОГЛИ ОПРЕДЕЛИТЬ ТИП КИБЕРБУЛЛИНГА, ИМ ЛЕГЧЕ ПРЕДПРИНЯТЬ НАДЛЕЖАЩИЕ МЕРЫ ПО РАЗРЕШЕНИЮ ПОДОБНЫХ СИТУАЦИЙ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ИХ В БУДУЩЕМ.

ОСКОРБЛЕНИЕ	ПРИТЕСНЕНИЕ	АНОНИМНОЕ ПРЕСЛЕДОВАНИЕ	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИКТИВНОГО ИМЕНИ	РАЗГЛАШЕНИЕ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ
КОЛКИЕ, ЗЛОБНЫЕ КОММЕНТАРИИ, КОТОРЫЕ ЖЕРТВА ПОЛУЧАЕТ ПОСРЕДСТВОМ СМС, ЧЕРЕЗ СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И ЧАТ-КОМНАТЫ.	УНИЗИТЕЛЬНЫЕ, ОБИДНЫЕ И ЗАПУГИВАЮЩИЕ СООБЩЕНИЯ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ АДРЕСОВАНЫ КАК ЛИЧНО РЕБЕНКУ, ТАК И ГРУППЕ ДЕТЕЙ. ДЛЯ ТАКОЙ ТРАВЛИ ИСПОЛЬЗУЮТ СМС СООБЩЕНИЯ ИЛИ ОНЛАЙН-ОБЩЕНИЕ.	ЛЮБАЯ ФОРМА АГРЕССИВНЫХ ДЕЙСТВИЙ ИЛИ УГРОЗ СО СТОРОНЫ АНОНИМНОГО ОБИДЧИКА. ОН МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВЫМЫШЛЕННОЕ ИМЯ (ПСЕВДОНИМ), ЗАБЛОКИРОВАННЫЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА ИЛИ ЗАИМСТВОВАННЫЙ ТЕЛЕФОН, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЙ СПЕЦИАЛЬНО ДЛЯ ЗАПУГИВАНИЯ ЖЕРТВЫ. ВСЕ ЭТО В ДАЛЬНЕЙШЕМ ЗАТРУДНЯЕТ ПОИСК И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИЧНОСТИ ПРЕСЛЕДОВАТЕЛЯ.	В ДАННОМ СЛУЧАЕ КИБЕРХУЛИГАН ГОТОВ ИДТИ НА ВСЕ, ЧТОБЫ ПРИТВОРИТЬСЯ ДРУГИМ ЧЕЛОВЕКОМ. ДЛЯ ЭТОГО ОН МОЖЕТ СОЗДАТЬ АККАУНТ В ФЕЙСБУКЕ ПОД ЧУЖИМ ИМЕНЕМ И ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕГО ДЛЯ СВОИХ НАПАДОК.	ДЛЯ ЭТОГО ОБИДЧИК РАСПРОСТРАНЯЕТ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ ИЛИ ПЕРЕПИСКУ, КОТОРЫЕ ЖЕРТВА СЧИТАЕТ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ.
				
	МАЛЕНЬКАЯ ПОМОЩЬ ЗДЕСЬ...			

## СТАТИСТИКА КИБЕРБУЛЛИНГА

ЗА ПОСЛЕДНИЕ ГОДЫ УРОВЕНЬ ИНТЕРНЕТ-ТРАВЛИ ЗНАЧИТЕЛЬНО ВЫРОС СРЕДИ ПОДРОСТКОВ СРЕДНЕГО И СТАРШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА. ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ОНЛАЙН БЕЗОПАСНОСТИ ПОКАЗАЛИ СЛЕДУЮЩИЕ ЦИФРЫ:



ВМЕСТЕ С ТЕМ, В 2017 ГОДУ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР В ОБЛАСТИ КИБЕРБУЛЛИНГА ПРЕДОСТАВИЛ СТАТИСТИКУ ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ СРЕДНЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.



30% УЧАЩИХСЯ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ СТАЛИ ЖЕРТВАМИ ОДНОГО ИЗ ТИПОВ ИНТЕРНЕТ-ТРАВЛИ БОЛЕЕ ДВУХ РАЗ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 30 ДНЕЙ.



22% ДЕТЕЙ ПРИЗНАЛИСЬ, ЧТО ИСПОЛЬЗОВАЛИ ХОТЯ БЫ ОДИН ТИП КИБЕРБУЛЛИНГА БОЛЕЕ ДВУХ РАЗ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 30 ДНЕЙ.



!@#!

!@#!



## КАК РОДИТЕЛИ МОГУТ ЗАЩИТИТЬ СВОИХ ДЕТЕЙ?

АССОЦИАЦИЯ РОДИТЕЛЕЙ И УЧИТЕЛЕЙ РЕКОМЕНДУЕТ СЛЕДУЮЩИЕ МЕТОДЫ ЗАЩИТЫ ОТ КИБЕРБУЛЛИНГА:

